

Condizioni Generali di Contratto | v202312

1. Definizioni

Nelle presenti condizioni generali di contratto (le "**Condizioni Generali di Contratto**"), i termini e le espressioni di seguito elencati, quando riportati con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente paragrafo. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa. Ove non specificamente definiti nelle presenti Condizioni Generali, i termini utilizzati nelle presenti Condizioni Generali di Contratto con lettera maiuscola devono intendersi con il significato loro attribuito nelle Condizioni Recurring Services, come di seguito definite.

- 1.1. "**Aggiornamenti**": tutti gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, migliorie, personalizzazioni e modifiche in genere apportate ai Prodotti, anche nell'ambito della fornitura dei Servizi, da parte di Fornitore.
- 1.2. "**Assistenza**": la messa a disposizione del Cliente di un servizio di help desk tecnico allo scopo di suggerire, ove possibile, soluzioni tecniche volte alla corretta fruizione dei Prodotti.
- 1.3. "**Cliente**": il soggetto espressamente identificato come tale nell'Offerta a lui riservata.
- 1.4. "**Contratto**": l'accordo complessivo che disciplina il rapporto fra Fornitore ed il Cliente (di seguito, chiamate congiuntamente anche "**Parti**") in ordine ai Prodotti offerti da Fornitore al Cliente stesso ed indicati nell'Offerta. Il Contratto si compone dell'Offerta, delle presenti Condizioni Generali di Contratto ed ove occorra, in relazione al/ai Prodotto/i offerto/i, delle "**Recurring Services - Condizioni Generali di Contratto**" ed "**Recurring Services - Base Service Level Agreement (SLA)**" unitamente ad uno o più SLA Addendum associati, "**Recurring Services - Condizioni Particolari di Contratto & SLA per MS CSP**", "**Recurring Services - Condizioni Particolari di Contratto & SLA per Managed Voice**" (di seguito chiamati congiuntamente o disgiuntamente anche solo "**Condizioni Recurring Services**") e di tutti gli ulteriori allegati messi a disposizione del Cliente anche con strumenti informatici. Tutta la precedente documentazione, incluse le specifiche pattuizioni e gli allegati tecnici previsti per determinati Prodotti, costituisce parte essenziale ed integrante del Contratto.
- 1.5. "**Credenziali di Accesso**": il sistema di autenticazione attraverso il quale è possibile accedere e utilizzare i Prodotti, inclusi i codici di identificazione e le chiavi di accesso forniti da Fornitore al Cliente.
- 1.6. "**Fornitore**": la società indicata come Fornitore nell'Offerta nel modulo Miscellanea al paragrafo "Validità Offerta".
- 1.7. "**Merci**" (o "Merce"): le componenti fisiche (cd "hardware") e logiche di elaboratori elettronici in generale, le apparecchiature fisiche accessorie (cd "periferiche") e i materiali oggetto di fornitura da parte di Fornitore in favore del Cliente. Sono Merci, a titolo esemplificativo, i personal computer, i totem multimediali, le stampanti, i server fisici.
- 1.8. "**Offerta**": la proposta di Fornitore al Cliente, composta in particolare dalla Scheda Tecnica e dall'indicazione dei Prezzi per ciascun Prodotto richiesto. L'Offerta può essere trasmessa al Cliente anche con strumenti informatici o telematici.
- 1.9. "**Orario di Servizio**": l'orario all'interno del quale il personale incaricato da Fornitore effettua gli interventi. L'Orario di Servizio si compone di "**Orario di lavoro Ordinario**" - indicato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto salve eventuali variazioni all'orario eventualmente indicate nell'Offerta - e di un eventuale "**Orario di Lavoro in Regime di Reperibilità**", ossia ogni orario diverso dall'Orario di lavoro Ordinario se indicato nell'Offerta.
- 1.10. "**Portale**": la piattaforma online di Fornitore, alla quale il Cliente, nel caso di contrattazione con strumenti informatici o telematici, può accedere per selezionare ed ordinare i Prodotti da acquistare.
- 1.11. "**Prezzo**" (o "Prezzi"): corrispettivo che il Cliente è tenuto a pagare a Fornitore per i Prodotti oggetto del presente Contratto.
- 1.12. "**Prodotti**" (o "Prodotto"): indica, congiuntamente, le Merci, i Software e i Servizi oggetto del presente Contratto forniti da Fornitore al Cliente a fronte del pagamento del Prezzo.
- 1.13. "**Progetto**": indica l'insieme di quelle attività necessarie alla elaborazione e, ove previsto dall'Offerta, alla messa in atto di un progetto avente ad oggetto la realizzazione di opere o l'erogazione di servizi di natura informatica, entro un termine e in base ad un corrispettivo prestabiliti.
- 1.14. "**Proprietà Intellettuale**": indica ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, know-how, opere coperte dal diritto d'autore, database e software (ivi inclusi, ma non limitatamente a, le sue derivazioni, il codice sorgente, il codice oggetto e le interfacce).
- 1.15. "**Scheda Tecnica**": il documento contenente l'elenco esclusivo ed esaustivo dei Prodotti offerti da Fornitore al Cliente.
- 1.16. "**Servizi**" (o "Servizio"): indica, congiuntamente, l'Assistenza, i Servizi di Manutenzione, i Progetti e le "**Recurring Services**", ove previste nell'Offerta, così come meglio individuate e disciplinate nelle Condizioni Recurring Services.
- 1.17. "**Software**": tutti prodotti software di titolarità di Fornitore o di terzi indicati nell'Offerta e concessi in licenza d'uso al Cliente (quali, a titolo esemplificativo, sistemi operativi, software di base o applicativi), ivi inclusi quelli necessari per consentire al Cliente la fruizione delle Recurring Services oggetto del Contratto.
- 1.18. "**Ticket**": il meccanismo attraverso il quale Fornitore memorizza sul proprio Sistema le richieste di Assistenza del Cliente e le attività svolte o da svolgere.
- 1.19. "**Utente Finale**": significa ciascun dipendente e/o collaboratore del Cliente, da quest'ultimo autorizzato ad utilizzare le Credenziali di Accesso per accedere e utilizzare i Prodotti oggetto dell'Offerta.

2. Oggetto ed Esclusioni

- 2.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano i termini e le condizioni applicabili al rapporto tra Fornitore e il Cliente con riferimento all'acquisto, da parte del Cliente, dei Prodotti nonché la fornitura dei Servizi indicati in ciascuna Offerta tempo per tempo accettata dal Cliente. Le Condizioni Generali di Contratto contengono altresì delle disposizioni comuni che - salvo diversamente previsto nelle Condizioni Recurring Services - si applicano anche con riferimento alle Recurring Services.
- 2.2. I Prodotti e i Servizi oggetto di ciascuna Offerta vengono individuati e dimensionati sulla base delle informazioni ricevute dal Cliente, il quale assume piena ed esclusiva responsabilità in ordine alla correttezza di tali dichiarazioni.
- 2.3. Resta inteso che, ove non espressamente ricomprese nell'Offerta, l'eventuale installazione e configurazione dei Prodotti saranno fatturati separatamente. Inoltre, qualora successivamente alla conclusione del presente Contratto, le Parti concordassero l'erogazione di ulteriori Prodotti, le Parti potranno sottoscrivere ulteriori Offerte che andranno ad integrare l'oggetto del presente Contratto. Resta, pertanto, inteso tra le Parti che la fornitura di tali ulteriori Prodotti sarà disciplinata dalle presenti Condizioni Generali e, ove previsto, dalle Condizioni Recurring Services, nella versione vigente al momento della sottoscrizione dell'Offerta, che si applicheranno all'intero Contratto anche con riferimento alle precedenti Offerte già sottoscritte.

3. Modalità e Termini di Consegna delle Merci

- 3.1. Ove non specificato diversamente nell'Offerta, la consegna della Merce viene effettuata all'indirizzo indicato dal Cliente. Per ordini di valore inferiore a 100,00 € al netto dell'IVA, se non richiesta l'installazione presso il Cliente, viene addebitato un forfait di 12,00 € + IVA a consegna. In caso di consegna tramite corriere esterno a Fornitore, la Merce sarà trasportata a rischio e pericolo del Cliente e Fornitore non sarà in alcun caso responsabile per danni derivanti dal trasporto.
- 3.2. I termini di consegna indicati nell'Offerta, o con successiva comunicazione scritta, devono essere considerati una stima e, pertanto, sono da intendersi meramente indicativi, non perentori né essenziali per l'esecuzione dell'ordine da parte di Fornitore. Fornitore, pertanto, non risponderà, a qualsiasi titolo o causale, di eventuali danni derivanti da ritardi nella consegna. In ogni caso, resta comunque esclusa la responsabilità di Fornitore nelle ipotesi di cui al paragrafo 16.2 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.
- 3.3. Per specifici obblighi, modalità e termini di erogazione delle Recurring Services si rinvia alle condizioni previste nelle relative Condizioni Recurring Services.

4. Lavorazioni presso i locali del Cliente. Installazione, attivazione e collaudo dei Prodotti

- 4.1. Qualora per la fornitura dei Prodotti o l'erogazione dei Servizi sia necessario eseguire delle lavorazioni presso i locali del Cliente, Fornitore dichiara di porre in essere tutte le misure tecniche nell'esecuzione delle attività atte a garantire la sicurezza ed incolumità dei propri lavoratori, uniformandosi alla normativa in materia di sicurezza del lavoro (D.Lgs 81/08 e s.m.i.); il Cliente, a sua volta, assicurerà la messa a disposizione dei locali, delle attrezzature e di idonei spazi in cui consentire lo svolgimento dell'attività da parte del personale di Fornitore, nonché il rispetto della normativa sulla sicurezza e l'ambiente di lavoro, impegnandosi, ove necessario, a fornire tutte le informazioni ed i documenti sui rischi derivanti dall'ambiente di lavoro, nonché sulle misure e procedure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.
- 4.2. Ove previsto nell'Offerta, i Prodotti vengono forniti ed installati a cura di Fornitore nei locali predisposti dal Cliente in modo tale da assicurarne un corretto funzionamento; a tal fine, il Cliente fornirà ai tecnici incaricati da Fornitore tutti i dati e le informazioni necessarie ad una corretta esecuzione delle attività. Il Cliente altresì dichiara di possedere tutte le licenze, permessi ed autorizzazioni necessarie per la regolare effettuazione delle installazioni da parte di Fornitore.
- 4.3. Durante l'eventuale fase dell'installazione dei Prodotti, il Cliente si impegna a custodire i materiali e le attrezzature di Fornitore qualora dovessero restare presso i locali rientranti nella disponibilità giuridica del Cliente stesso. A seguito del collaudo viene redatto un verbale di accettazione firmato dal Cliente ed eventualmente dal tecnico collaudatore. Il Cliente autorizza Fornitore ad eseguire l'installazione e la futura manutenzione di Prodotti tramite un accesso remoto, anche permanente, attraverso strumenti comunemente utilizzati sul mercato.
- 4.4. Nel caso di Prodotti il cui utilizzo è, invece, subordinato alla relativa attivazione da parte del Cliente, Fornitore provvederà a fornire al Cliente le necessarie Credenziali di Accesso. Il Cliente è consapevole del fatto che la conoscenza delle Credenziali di Accesso da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso ai, e l'utilizzo non autorizzato dei Prodotti. Il Cliente sarà in ogni caso ritenuto esclusivo responsabile per ogni accesso e/o utilizzo, autorizzato o meno, dei Prodotti mediante le Credenziali di Accesso. Il Cliente è tenuto a custodire e a far sì che ciascun Utente Finale custodisca le Credenziali di Accesso con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederle né a consentirne l'uso a terzi non espressamente autorizzati. Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, che dovesse derivare al Cliente, a ciascun Utente Finale e/o a terzi in conseguenza della mancata osservanza da parte del Cliente e/o di ciascun Utente Finale delle previsioni di cui al presente paragrafo.
- 4.5. Il Cliente prende atto che Fornitore potrà effettuare, nel corso della durata del Contratto e senza nessun preavviso, verifiche sulla valida attivazione dei Prodotti. Tali verifiche potranno essere effettuate anche con l'ausilio di programmi informatici (es. con l'invio in automatico da questi ultimi a Fornitore dei dati identificativi delle licenze e delle informazioni necessarie a validare le stesse presenti sui sistemi del Cliente). Qualora i Prodotti non siano stati validamente attivati, non siano originali, siano contraffatti o il Cliente non disponga di una regolare licenza, Fornitore potrà, senza alcun preavviso, inibire l'uso dei Prodotti e interrompere la prestazione dei Servizi.

5. Prezzo, Fatturazione e Termini di Pagamento

- 5.1. Il Cliente si impegna a corrispondere, per ciascun Prodotto e Servizio oggetto di ciascuna Offerta tempo per tempo accettata dal Cliente, i Prezzi indicati nell'Offerta. I Prezzi verranno richiesti da Fornitore mediante emissione di regolare fattura. Il Cliente accetta che la trasmissione delle fatture avvenga in formato elettronico.
- 5.2. I termini e le modalità di fatturazione e pagamento dei Prezzi ove non espressamente previsti/e nell'Offerta sono disciplinati nelle Condizioni Recurring Services. Tutti i Prezzi devono intendersi al netto dell'IVA; resta a carico del Cliente il pagamento di ogni imposta tempo per tempo applicabile (ivi include eventuali spese bancarie).
- 5.3. L'obbligo di pagamento derivante dal presente Contratto è irrevocabile e le somme dovute non sono soggette a rimborso, ad eccezione di quanto previsto nel Contratto stesso.
- 5.4. Il Cliente dichiara di rinunciare fin d'ora alla compensazione tra quanto dovuto a Fornitore ed eventuali suoi crediti maturati nei confronti di Fornitore stessa.
- 5.5. Ai sensi del D.Lgs n. 231/2002, in caso di ritardo o mancato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, il Cliente verserà a Fornitore gli interessi legali moratori, ed il semplice ritardo farà decorrere i suddetti interessi, senza necessità di costituzione in mora. Le spese per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte dovranno essere rimborsate dal Cliente.
- 5.6. Il Cliente prende altresì atto che, nel caso di fornitura di Prodotti di titolarità di soggetti terzi, i corrispettivi dovuti a Fornitore per la fornitura di tali Prodotti verranno automaticamente adeguati in caso di variazione dei listini applicati da parte di tali fornitori terzi e che Fornitore non sarà in alcun modo responsabile per tali eventuali modifiche di prezzo apportate dal produttore su tali Prodotti.
- 5.7. Il Cliente rinuncia a proporre eccezioni senza avere preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del presente articolo 5.

6. Servizio di Assistenza e Tariffa Oraria

- 6.1. Ove espressamente indicato nell'Offerta, Fornitore mette a disposizione del Cliente il servizio di Assistenza con riferimento ai Prodotti indicati nell'Offerta contrattuale. Al di fuori di quanto previsto nell'Offerta, in nessun caso Fornitore sarà tenuta a fornire assistenza relativamente ad apparecchiature, apparati e software di proprietà (o comunque nella disponibilità) del Cliente e/o

di terzi. Fornitore si impegna a fornire al Cliente ogni servizio di Assistenza previsto nel presente articolo con la diligenza dovuta e con l'impiego di mezzi adeguati e personale qualificato, assumendo a riguardo un'obbligazione di mezzi e non di risultato.

- 6.2. A seguito di richiesta di intervento inoltrata dal Cliente nelle modalità indicategli, Fornitore aprirà un Ticket sul proprio Sistema, e, stabilita preliminarmente la priorità d'intervento, prenderà in carico la richiesta del Cliente. A tal fine, il Cliente dovrà fornire a Fornitore tutte le informazioni necessarie per individuare la causa della segnalazione dal medesimo effettuata e dovrà fornire a Fornitore, ove richiesto, l'assistenza di personale interno o altro supporto eventualmente necessario. I tempi di presa in carico sono predeterminati e sono rapportati alla priorità dell'intervento da effettuare. Gli interventi verranno effettuati nell'Orario di Servizio prestabilito, da remoto oppure tramite intervento a domicilio. Possono essere previste limitazioni agli interventi effettuati nell'Orario di Lavoro in Regime di Reperibilità.

- 6.3. I prezzi dei servizi di Assistenza sono fissati dal Fornitore in base alle modalità di assistenza (da remoto oppure onsite), luogo e figure tecnico-professionale coinvolte. Su richiesta scritta del Cliente, il Fornitore gli trasmetterà il listino prezzi attualmente in vigore.

Per interventi richiesti oltre l'Orario di Lavoro Ordinario, vengono applicati i seguenti sovrapprezzi al listino vigente:

- giorni feriali e sabato: + 30% -
- giorni festivi e domenica: + 50%.

- 6.4. Eventuali ulteriori termini e modalità di erogazione dei servizi di Assistenza per specifici Prodotti sono disciplinati in clausole particolari e SLA all'interno delle Condizioni Recurring Services.

7. Garanzia e Decadenza. Esclusioni.

- 7.1. In aggiunta alla garanzia del produttore, e solo qualora previsto nell'Offerta, Fornitore garantisce la Merce venduta contro vizi e difetti di progettazione e/o fabbricazione, in conformità alle specifiche tecniche ed esclusivamente nei limiti della garanzia fornita dal produttore stesso.
- 7.2. La garanzia potrà avere ad oggetto:
- *On-Site*: comprende la manodopera, le parti di ricambio e l'Onsite Fee.
 - *On-Center*: comprende la manodopera e le parti di ricambio; l'Onsite Fee è a pagamento.
 - *Parts-Only*: comprende le parti di ricambio; la manodopera e l'Onsite Fee sono a pagamento.
 - *Pickup & Return*: riparazione effettuata dal produttore; prestazioni da parte di Fornitore a pagamento.
 - *Exchange*: sostituzione effettuata dal produttore; manodopera da parte di Fornitore a pagamento.
- 7.3. La garanzia è valida per il termine massimo di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di consegna della Merce. La verifica di eventuali difformità riguardanti la tipologia e la qualità della Merce deve essere operata dal Cliente al momento della consegna. Ove non diversamente pattuito e fatte salve le disposizioni di legge applicabili, il Cliente dovrà denunciare per iscritto, a pena di decadenza dalla garanzia, la presenza di vizi e/o difetti entro 8 (otto) giorni dalla consegna se si tratta di vizi e/o difetti palesi, oppure, entro 8 (otto) giorni dalla scoperta in caso di vizi e/o difetti occulti o non rilevabili da una persona di media diligenza.
- 7.4. Qualora il Cliente riscontri dei vizi della Merce, a Fornitore sarà concesso un termine ragionevole (in ogni caso non inferiore a 30 giorni) per verificare l'esistenza di tali vizi e procedere, a sua discrezione, alla riparazione o alla sostituzione della Merce viziata.
- 7.5. In ogni caso, il ripristino del sistema operativo, dei programmi e dei dati è comunque escluso dalla garanzia, così come lo sono i relativi servizi di manodopera di Fornitore, l'assistenza in loco e la fornitura di un'unità sostitutiva.
- 7.6. La garanzia è espressamente esclusa nel caso di vizio o cattivo funzionamento della Merce che dipenda da mere interruzioni o errori, nonché da cause non imputabili al produttore o a Fornitore, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, (i) danni derivanti da uso o intervento improprio o negligente, manipolazione e/o dal mancato uso di quanto fornito, e/o da uso di parti non originali; (ii) danni provocati da scariche elettriche, incendi, liquidi, fulmini, sovratensione, shock elettrico, incidenti correlati a urti o cadute, virus informatici, inosservanza delle norme di sicurezza, caso fortuito e/o forza maggiore. Sono, inoltre, espressamente esclusi dalla garanzia la sostituzione di pezzi a seguito di usura o di consumo, i lavori di manutenzione, pulizia, taratura, installazione e collegamento dei Prodotti. In ogni caso, Fornitore non assume alcuna responsabilità o garanzia che non sia espressamente prevista nel presente Contratto.

8. Consegna dei Prodotti per riparazioni in Garanzia o Assistenza. Restituzione del Prodotto

- 8.1. Prima della consegna a Fornitore del Prodotto che necessita di essere riparato o per il quale è stata richiesta l'Assistenza, il Cliente dovrà provvedere alla creazione di una copia di backup completa dei dati e dei programmi in essi contenuti e/o memorizzati.
- 8.2. In nessun caso e in nessun modo Fornitore può essere ritenuta responsabile per la perdita parziale o totale dei dati durante l'intervento. Se non diversamente concordato, il Cliente è tenuto a consegnare il Prodotto unitamente a tutti i manuali tecnici, driver, software, alimentatori, cavi di collegamento, licenze e codici di licenza, nonché le password o altri dati di accesso. Se non diversamente concordato, Fornitore tratterà e smaltirà i pezzi sostituiti.
- 8.3. In caso di riparazione della Merce, e salvo l'applicazione della garanzia, il Prezzo offerto per i pezzi di ricambio si riferisce al solo costo dei materiali. Il tempo di lavoro per l'installazione e la configurazione, nonché gli altri servizi aggiuntivi necessari per la messa in servizio, come le spese di amministrazione e di collaudo, saranno addebitate al Cliente considerando le spese effettivamente maturate e documentate.
- 8.4. Il Prodotto riparato viene restituito al Cliente su presentazione della scheda riparazione di Fornitore. Salvo diverso accordo, il Prodotto in riparazione deve essere ritirato presso Fornitore entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione di Fornitore di ultimazione dei lavori di riparazione. Dopo la scadenza di tale termine, il Prodotto non ritirato sarà smaltito professionalmente e i costi di smaltimento saranno a carico del Cliente.

9. Smaltimento di materiale di imballo e ritiro delle apparecchiature informatiche usate

- 9.1. Il Cliente dovrà farsi carico dei costi derivanti da un imballaggio particolare dal medesimo richiesto o comunque diverso dall'imballaggio standard usualmente utilizzato da Fornitore, resosi necessario da modalità di consegna diverse da quelle normalmente praticate.
- 9.2. Su richiesta e a spese del Cliente, Fornitore è disponibile a ritirare al momento dell'installazione tutto il materiale da imballaggio e confezionamento, relativo ad attrezzature informatiche e affini, che sia prodotto o detenuto dal Cliente stesso, il quale verrà depositato presso la sede di Fornitore e successivamente smaltito secondo le modalità e prescrizioni di legge.

9.3. Su richiesta del Cliente, Fornitore è disponibile a ritirare al momento dell'installazione le apparecchiature informatiche obsolete quotando la descritta attività con offerta ad hoc.

10. Obblighi e dichiarazioni del Cliente

10.1. Con il Contratto, il Cliente si impegna a:

- (i) corrispondere a Fornitore i Prezzi indicati in ciascuna Offerta;
- (ii) usare i Prodotti in maniera conforme a quanto previsto nel presente Contratto ed esclusivamente per gli scopi cui essi sono destinati;
- (iii) fornire a Fornitore tutte le informazioni necessarie per consentire a Fornitore un corretto e completo adempimento delle obbligazioni assunte ai sensi del presente Contratto, nonché a comunicare immediatamente le eventuali relative variazioni.

10.2 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto il Cliente dichiara di: (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto; e (ii) voler utilizzare i Prodotti e i Servizi (nonché gli eventuali Aggiornamenti) esclusivamente ad uso interno e nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale, e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D.lgs. 206/2005 a tutela dei consumatori.

10.3 È fatto divieto di utilizzare i Prodotti al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- (i) siano in contrasto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di Fornitore e/o di terzi;
- (ii) abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- (iii) contengano materiali pornografico, pedopornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- (iv) contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altri elementi informatici di contaminazione o distruzione;
- (v) costituiscano attività di spamming, phishing e/o simili;
- (vi) siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

10.4. Il Cliente prende atto che i Prodotti possono contenere e/o necessitare l'uso di software di terze parti (anche open source) e si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente Finale, ad osservare i termini e le condizioni ad essi specificamente applicabili. Ove necessario, tali condizioni verranno rese idoneamente conoscibili al Cliente da parte di Fornitore.

11. Proprietà intellettuale, Licenza e Prodotti di terze parti

11.1. Il Cliente riconosce e accetta che tutti i diritti di Proprietà Intellettuale, ivi inclusi i diritti di sfruttamento economico, sui Prodotti (ivi inclusi, ma non limitatamente a, codici sorgente, codice oggetto, algoritmi, infografiche, interfacce o API, logiche di programmazione dei Prodotti), sulle Recurring Services, sui relativi lavori preparatori, sulla relativa documentazione, sul Sistema, sul Portale, sugli Aggiornamenti e su tutti i risultati che dovessero eventualmente sorgere nell'ambito della prestazione dei Servizi da parte di Fornitore al Cliente, sono e rimangono, in tutto e in parte e ovunque nel mondo, esclusivamente in capo a Fornitore e/o agli altri licenziatari o terze parti. Restano altresì in capo a Fornitore (o all'eventuale diverso soggetto) tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, e altri segni distintivi comunque associati ai Prodotti e/o ai Servizi, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di Fornitore (o dell'eventuale diverso soggetto relativo titolare). Il Cliente si impegna, pertanto, a non contestare la titolarità e la validità dei diritti di Proprietà Intellettuale di Fornitore.

11.2. Ove oggetto del Contratto siano prodotti Software e salvo quanto diversamente previsto nelle Condizioni Recurring Services con riferimento ai Software necessari per la fruizione delle Recurring Services, Fornitore concede al Cliente una licenza d'uso non esclusiva, onerosa, non sub-licenziabile, non cedibile, non trasferibile e limitata alla durata del Contratto, del Software e degli eventuali relativi Aggiornamenti.

11.3. Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun suo dipendente e/o collaboratore, a fruire dei Prodotti e dei Servizi negli stretti limiti concessi con il presente Contratto, nel rispetto delle norme di legge e dei diritti di Proprietà Intellettuale di Fornitore o di terzi. Pertanto, il Cliente, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si impegna a:

- (i) non aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche di protezione presenti nei Prodotti e/o negli Aggiornamenti;
- (ii) non decodificare, decompilare o disassemblare i (o consentire la decodificazione, la decompilazione o il disassemblamento di) Prodotti e/o Aggiornamenti, salvo che tali attività siano espressamente consentite da previsioni di legge e comunque nei limiti di tali previsioni;
- (iii) non eseguire copie dei Prodotti e/o Aggiornamenti, salvi gli inderogabili limiti di legge e/o espressa autorizzazione di Fornitore;
- (iv) non attivare utenze in numero superiore a quanto espressamente indicato nell'Offerta nonché utilizzare i Prodotti oltre i limiti dimensionali e operativi eventualmente specificati nell'Offerta;
- (v) non pubblicare i Prodotti e/o le Recurring Services e/o gli Aggiornamenti e/o condividerli, anche attraverso la rete, con terzi non autorizzati;
- (vi) utilizzare i Prodotti e/o gli Aggiornamenti in contrasto con le norme di legge.

11.4. Nel caso di utilizzo di Prodotti di titolarità di soggetti terzi, le relative condizioni di utilizzo, SLA e/o documentazione informativa o contrattuale costituirà parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Contratto, ed il Cliente dichiara di aver letto, compreso ed accettato le disposizioni in essa contenute. Fornitore si impegna a mettere a disposizione del Cliente la documentazione in oggetto attraverso appositi sistemi o canali (es. link inseriti all'interno dell'Offerta o in specifiche Condizioni Recurring Services).

12. Riservatezza

12.1. Per "Informazione Confidenziale" si intende (i) qualsiasi informazione, dato o notizia, di natura sensibile o riservata, trasmesse dal Cliente a Fornitore mediante qualsiasi forma o modalità (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo: liste clienti e fornitori, presentazioni, strategie ed informazioni commerciali, prodotti e processi in fase di sviluppo, innovazioni e scoperte, disegni e modelli di utilità, know-how ed anagrafiche clienti), nonché (ii) qualsiasi informazione, documento, dato o notizia, trasmesso da Fornitore al Cliente, in qualsiasi forma o modalità, ivi incluse le informazioni relative ai Prodotti e/o ai Servizi.

12.2. Le Parti si impegnano, pertanto, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per i propri dipendenti e collaboratori, a non divulgare le Informazioni Confidenziali dell'altra Parte e a non utilizzarle per finalità diverse da quelle di cui al Contratto e ad adottare ogni misura adeguata a mantenere la confidenzialità delle Informazioni Confidenziali.

12.3. Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo non si applicano alle Informazioni Confidenziali che la Parte ricevente possa dimostrare documentalmente: i) fossero già note o comunque legittimamente in possesso della Parte ricevente anteriormente

e indipendentemente dalla comunicazione delle stesse da parte della Parte divulgante, ovvero ii) siano diventate di pubblico dominio, senza che ciò sia dipeso da colpa di alcuna delle Parti e/o derivi da una violazione del Contratto, iii) alle informazioni trasmesse all'altra Parte ed espressamente qualificate come non riservate. Le Parti altresì concordano che le Informazioni Confidenziali possono essere rese note i) per ordine di un'Autorità giudiziaria o pubblica ii) a soggetti terzi collaboratori, ovvero alle società controllate o collegate, per ragioni connesse all'adempimento degli obblighi contrattuali o per l'esecuzione delle rispettive prestazioni, a condizione che tali soggetti siano vincolati per iscritto ai medesimi obblighi di riservatezza cui soggiace ciascuna Parte.

- 12.4. Il presente obbligo di riservatezza e non divulgazione decorre dalla sottoscrizione dell'Offerta ed ha valore anche nei tre (3) anni successivi alla conclusione del Contratto.

13. Trattamento e Tutela dei Dati Personali

- 13.1. Fornitore tratterà i dati personali ricevuti dal Cliente nei limiti consentiti dalla legge e conformemente al Reg. UE n. 679/2016, al D.Lgs. n. 196/2003 e successive modificazioni, nonché alle disposizioni emanate dal Garante per il trattamento dei dati personali e a ogni altra normativa legale o regolamentare vigente in materia ("**Normativa Privacy**"). In particolare, Fornitore dichiara che i dati personali relativi al Cliente e i dati di contatto del personale preposto dal Cliente alla gestione del Contratto, formeranno oggetto di trattamento da parte di Fornitore nel rispetto degli obblighi derivanti dal Contratto e ai sensi dell'informativa privacy completa, che è parte integrante ed essenziale del Contratto, presente sul sito web di Fornitore al link indicato nell'Offerta nel modulo "Miscellanea".
- 13.2. Il Cliente, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali dei propri clienti e/o di altri soggetti terzi immessi o comunque trattati dal medesimo Cliente attraverso i Prodotti, è l'unico responsabile dell'adempimento nei confronti di tali soggetti di tutti gli obblighi previsti dalla Normativa Privacy. Il Cliente si impegna pertanto a manlevare e tenere indenne Fornitore da qualunque pregiudizio, onere, sanzione o pretesa che Fornitore dovesse subire o ricevere in ragione della violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui al precedente capoverso (ivi incluso per ciò che attiene ad eventuali pretese o richieste degli interessati o di terzi ed i relativi costi legali di difesa).
- 13.3. Nell'erogazione delle Recurring Services al Cliente, Fornitore conserverà i dati di log (cd "log file") degli Utenti che utilizzano le Recurring Services, nelle modalità e termini imposti dalla normativa in materia di protezione dei dati, ed al fine di garantire la sicurezza, il corretto funzionamento e gestione delle operazioni tramite diagnostica e risoluzione di eventuali problemi; Fornitore, inoltre, potrà utilizzare le informazioni provenienti dai log file per finalità di analisi statistica, per scopi di ricerca e sviluppo, e per promuovere i propri Servizi tramite la pubblicazione delle analisi effettuate, a titolo di mero esempio, in webinar, convegni, social network etc. In quest'ultima ipotesi, tali analisi potranno contenere soltanto dati in forma anonima ed aggregata, ma non dati personali degli Utenti o informazioni riservate dei Clienti. Fornitore mantiene i diritti di Proprietà Intellettuale su queste analisi. Il Cliente si impegna a fornire agli interessati idonea informativa in relazione a quanto sopra.
- 13.4. Il Cliente, sin d'ora, si impegna a nominare Fornitore responsabile del trattamento dei dati personali di cui il Cliente è titolare, laddove si renda necessario in relazione ai Prodotti e Servizi oggetto del presente Contratto. A tal fine, il Cliente utilizzerà l'apposito modulo di nomina reperibile sul sito web di Fornitore al link indicato nell'Offerta nel modulo "Miscellanea", che costituisce parte integrante ed essenziale del Contratto. In caso di nomina a responsabile del trattamento dei dati personali, sia Fornitore che il Cliente si impegnano a ricoprire, rispettivamente, il ruolo di responsabile del trattamento e di titolare del trattamento dati nel rispetto della Normativa Privacy in vigore. In tale evenienza, il Cliente è consapevole e accetta che i Prodotti e i Servizi offerti da Fornitore con il presente Contratto sono studiati e progettati per trattare e proteggere adeguatamente soltanto dati personali di tipo comune (a mero titolo di esempio: dati anagrafici ed identificativi, dati di contatto, log file, credenziali d'accesso, indirizzo IP etc.) e non anche dati personali appartenenti alle particolari categorie di dati di cui agli art. 9 e 10 GDPR (di seguito definiti "**Dati Personali Sensibili**" quali, a titolo di mero esempio si citano dati sanitari o relativi a particolari situazioni di salute delle persone, dati che rilevano il loro orientamento sessuale, l'origine razziale-etnica, le convinzioni religiose, politiche e filosofiche o la loro appartenenza sindacale, dati contenuti nel casellario giudiziale, sentenze di condanna, provvedimenti relativi a liberazione condizionale, misure alternative alla detenzione e qualsiasi altro atto e provvedimento relativo a reati e/o condanne a carico di persone). Il Cliente pertanto, in qualità di titolare del trattamento dei dati e nell'ottica della reciproca collaborazione, si impegna a comunicare a Fornitore l'eventuale affidamento di Dati Personali Sensibili e i) qualora i Prodotti e i Servizi offerti da Fornitore presuppongano il trattamento di Dati Personali Sensibili presenti sul Sistema e a seguito di valutazione da parte del Cliente sulle misure di sicurezza predefinite da Fornitore stessa queste ultime dovessero essere ritenute non adeguate, il Cliente si farà carico di tutti gli eventuali costi necessari per applicare ulteriori misure tecnico-organizzative adeguate al rischio inerente il trattamento di Dati Sensibili; mentre ii) qualora i Prodotti e i Servizi offerti da Fornitore presuppongano il trattamento di Dati Personali Sensibili presenti sui sistemi informatici del Cliente o di terzi da lui incaricati, il Cliente stesso si impegna ad apportare le misure tecnico-organizzative adeguate al rischio inerente il trattamento dei Dati Personali Sensibili, ad esempio applicando adeguate tecniche di crittografia prima dell'invio a Fornitore. In entrambi i casi sopra descritti, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Fornitore da qualunque pregiudizio, onere, sanzione o pretesa che Fornitore stessa dovesse subire o ricevere in ragione della violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente paragrafo.

14. Subappalto e Cessione

- 14.1. Ai sensi dell'art. 1656 c.c., il Cliente presta espressamente il proprio consenso affinché Fornitore affidi a subappaltatori o imprese terze l'esecuzione del Contratto, parzialmente o integralmente, nonché, ai sensi del 1406 e 1260 c.c., trasferisca o ceda a terzi e/o ad imprese collegate il presente Contratto o crediti dal medesimo derivanti, parzialmente o integralmente.
- 14.2. Al Cliente è fatto espresso divieto di cedere a terzi, parzialmente o integralmente, il presente Contratto e/o i diritti o le obbligazioni derivanti dal Contratto, salvo preventivo consenso scritto da parte di Fornitore. Nel caso in cui Fornitore accettasse una cessione del Contratto, il Cliente cedente resta comunque vincolato agli obblighi previsti da questo Contratto.

15. Inadempimento, Risoluzione del Contratto e Recesso

- 15.1. In caso di inadempimento da parte del Cliente degli obblighi assunti con la conclusione del Contratto, Fornitore intimerà al Cliente di porre fine all'inadempimento entro un congruo termine stabilito da Fornitore medesima, comunque non inferiore a 15 giorni lavorativi. Se l'inadempimento dovesse perdurare oltre il predetto termine, Fornitore avrà la facoltà di sospendere la consegna dei Prodotti e/o la fornitura dei Servizi offerti, e di risolvere il Contratto dandone comunicazione scritta a mezzo pec o racc. a/r, ovvero mediante qualsiasi mezzo idoneo ad assicurare la prova dell'avvenuto ricevimento.
- 15.2. Qualora l'inadempimento del Cliente abbia ad oggetto un omesso pagamento ovvero un pagamento soltanto parziale del Prezzo dovuto e l'intimazione di cui al precedente paragrafo sia rimasta inevasa, Fornitore avrà altresì il diritto di riprendere possesso

della Merce ancora giacente presso il Cliente e quest'ultimo dichiara di acconsentirvi senza opporre eccezioni. Inoltre, ai sensi dell'art. 1781 c.c., Fornitore ha facoltà di far valere i propri diritti di depositario sulle eventuali componenti hardware e software, incluse le licenze, di proprietà del Cliente ed ospitate presso i propri uffici ed altri locali di cui Fornitore ha la disponibilità a vario titolo, ivi inclusa la facoltà di ritenerle finché non è soddisfatto il suo credito nei confronti del Cliente e di venderle secondo le norme stabilite per la vendita del pegno ai sensi dell'art. 2756, terzo comma, c.c., con privilegio sui crediti sorti, ai sensi dell'art. 2761 c.c..

- 15.3. Al Cliente non viene concessa la facoltà di recesso, nemmeno per mancato utilizzo ovvero per inutilizzabilità o non usufruibilità dei Prodotti, salvo che tale facoltà non sia espressamente prevista in forma scritta all'interno del Contratto per specifici Prodotti. Inoltre, al Cliente non viene riconosciuto nessun diritto di restituzione della Merce.
- 15.4. È espressamente salva, in ogni caso, la facoltà di Fornitore di far valere ulteriori rivendicazioni, ed in particolare di richiedere il risarcimento del danno ai sensi dell'art. 1223 c.c.
- 15.5. Fornitore avrà la facoltà di recedere dal Contratto, integralmente o anche solo parzialmente con esclusivo riferimento ai rapporti discendenti da uno o più Offerte, mediante comunicazione scritta al Cliente con 90 (novanta) giorni di preavviso, fermo restando il diritto di Fornitore di percepire tutti i Prezzi dovuti sino alla data di efficacia del recesso.
- 15.6. A parziale deroga di quanto precede, in caso di concordato preventivo, liquidazione coatta amministrativa e qualsiasi altra procedura concorsuale alla quale sia stato assoggettato il Cliente, ovvero nel caso in cui quest'ultimo sia stato iscritto nel "Registro informativo dei Protesti", o versi comunque in uno stato di insolvenza, Fornitore potrà recedere dal presente Contratto senza preavviso alcuno, mediante comunicazione scritta al Cliente, fermo restando il diritto di Fornitore di percepire tutti i Prezzi dovuti sino alla data di efficacia del recesso.

16. Esclusione della Responsabilità

- 16.1. Fornitore non risponde in nessun caso dei danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che dovessero derivare al Cliente, agli Utenti Finali e/o a terze parti in conseguenza dell'uso dei Prodotti ovvero derivanti dai Servizi erogati (ivi incluse, a titolo esemplificativo, perdite finanziarie, spese di ripristino o perdita di affari), salvi comprovati casi di dolo o colpa grave.
- 16.2. Fornitore non sarà altresì responsabile per qualsiasi inadempimento o ritardo nell'adempimento delle obbligazioni previste a suo carico dal presente Contratto (quali, a titolo esemplificativo la mancata consegna o ritardo della consegna delle Merci e/o della mancata erogazione o erogazione parziale dei Servizi) dovuto a fatto di terzo, caso fortuito e/o forza maggiore (tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, furti, incendi, esplosioni, blackout elettrici e sovratensioni, malware, hackeraggio ed attacchi informatici di qualunque natura, terremoti, inondazioni, tempeste, allagamenti e calamità naturali di qualsiasi altra natura, scioperi, embarghi, controversie con i lavoratori, atti compiuti da autorità civili o militari, guerre, terrorismo - compreso quello informatico - atti o omissioni dei vettori del traffico internet, anomalie di rete o di apparecchiature indipendenti dai sistemi Fornitore, azioni o omissioni da parte di enti pubblici - compresa l'approvazione di leggi o regolamenti o altri atti dell'Autorità che abbiano ripercussioni sull'erogazione dei Prodotti).
- 16.3. Fornitore non potrà inoltre essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di qualsiasi natura ed entità, che dovesse derivare al Cliente, agli Utenti Finali e/o a terze parti in conseguenza di eventuali variazioni tecniche apportate dal produttore dei Prodotti ed eventuali errori ad esso ricollegabili.
- 16.4. Restano salve ulteriori cause di esclusione di responsabilità previste all'interno del Contratto con riferimento a specifici Prodotti.

17. Divieto di storno

- 17.1. Il Cliente si impegna a non assumere né sollecitare l'assunzione e/o instaurare rapporti di collaborazione, direttamente e/o indirettamente, in qualsiasi forma e a qualunque titolo, con il personale di Fornitore - sia esso impiegato o legato a vario titolo da qualsiasi forma di rapporto di collaborazione - e di società controllate da e/o collegate a Fornitore ("Gruppo ACS"), dal momento in cui il Contratto entra in vigore e per un (1) anno dalla cessazione dello stesso, avvenuta per qualsiasi motivo.
- 17.2. Il Cliente dovrà rispettare l'impegno di cui al precedente comma sia con riferimento al personale impiegato o legato da rapporto di collaborazione in una delle società del Gruppo ACS durante il periodo di efficacia del presente Contratto, sia con riferimento al suddetto personale che per qualsiasi motivo abbia cessato il suo rapporto d'impiego o di collaborazione con una delle società del Gruppo ACS nei dodici (12) mesi anteriori alla data nella quale il Cliente gli ha fatto una proposta di assunzione e/o collaborazione.
- 17.3. Resta specificatamente inteso che qualora il Cliente violi l'impegno assunto di cui al presente articolo, sarà tenuto a versare immediatamente a Fornitore, a titolo di penale, una somma pari al triplo dell'ultima Retribuzione Annuale Lorda (RAL) concordata fra Fornitore ed il collaboratore/dipendente, salvo il diritto al maggior danno eventualmente subito da Fornitore. Il Cliente riconosce la congruità della penale alla luce dell'interesse che Fornitore ha al rispetto da parte del Cliente delle previsioni di cui al presente articolo e, pertanto, dichiara la predetta penale non riducibile ai sensi dell'art. 1384 c.c.

18. Validità, Modifiche, Comunicazioni, Legge Applicabile

- 18.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto regolano l'Offerta dei Prodotti di Fornitore al Cliente. Esse prevedono altresì delle disposizioni comuni che - se non espressamente escluso o non incompatibili - si applicano anche con riferimento ai Servizi disciplinati, in particolare, dalle Recurring Services - Condizioni Generali di Contratto, e da altre Condizioni Recurring Services.
- 18.2. Le presenti Condizioni Generali di Contratto entrano in vigore con la sottoscrizione dell'Offerta da parte del Cliente, e sostituiscono ogni differente pattuizione tra le Parti medesime, comprese eventuali condizioni generali di acquisto predisposte dal Cliente. Restano salvi soltanto eventuali specifici patti accettati specificatamente per iscritto da Fornitore e non incompatibili con le presenti condizioni generali.
- 18.3. In caso di contraddizioni non espressamente disciplinate nei documenti, si applicano le relative disposizioni con la seguente priorità decrescente: 1) Offerta, 2) Miscellanea, 3) Recurring Services - Condizioni Generali di Contratto, 4) Recurring Services - Infinitys SLA addendum Voice 5) Condizioni Generali di Contratto.
- 18.4. Qualora il sottoscrittore sia una persona fisica che accetta le clausole del Contratto in nome di un soggetto giuridico, egli assicura di essere in possesso dei poteri per la sottoscrizione del detto Contratto per conto di tale soggetto.
- 18.5. In caso di mancata sottoscrizione dell'Offerta regolarmente inviata al Cliente e da questi tacitamente accettata mediante comportamenti concludenti, il Contratto si considera ugualmente concluso e valido tra le Parti.
- 18.6. Le disposizioni del Contratto concluso con il Cliente si applicano sino alla sua naturale scadenza, salvo le seguenti previsioni che sopravvivranno anche alla cessazione del Contratto 11.1, 12, 16, 17, 18.9, 18.10, 18.11 e 19, oltre a quelle che per loro natura sopravvivono alla cessazione del Contratto. La mancata o ritardata esecuzione di una clausola del Contratto, ovvero di

un diritto o rimedio in esso previsto, non equivale a rinuncia da parte di Fornitore di tali clausole, diritti o rimedi e non impedirà, quindi, di esigerne in qualsiasi altro momento il puntuale e rigoroso adempimento.

- 18.7. Ad integrazione di quanto previsto nei precedenti commi, nel caso di conclusione del Contratto mediante strumenti informatici o telematici si applica anche la "Procedura di conclusione del Contratto" prevista nel documento "Miscellanea".
- 18.8. Oltre a specifici casi di modifica contrattuale disciplinati all'interno delle Recurring Services – Condizioni Generali di Contratto, in caso di modifiche formali o non essenziali, ossia modifiche che non alterano gli equilibri e la natura generale degli accordi tra le Parti, Fornitore provvederà ad aggiornare il Contratto e ad informare il Cliente, senza possibilità per quest'ultimo di esercitare la disdetta o il recesso. Diversamente, nell'ipotesi di modifiche sostanziali o essenziali, ossia modifiche che alterano gli equilibri e la natura generale degli accordi, risultando peggiorative della posizione del Cliente (ad esempio, variazione straordinaria dei prezzi in aumento rispetto a quelli concordati, aggravio della responsabilità contrattuale etc.), Fornitore provvederà ad aggiornare il Contratto informando il Cliente. In tal caso, il Cliente avrà il diritto di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata a mezzo pec a Fornitore nel termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di Fornitore. In assenza di esercizio del diritto recesso entro il termine indicato, le modifiche si intenderanno accettate dal Cliente e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.
- 18.9. Qualora una clausola del presente Contratto dovesse risultare totalmente o parzialmente inefficace, ineseguibile o presentare lacune, saranno ritenute valide le altre disposizioni contrattuali. La clausola inefficace dovrà essere sostituita da un'altra efficace ed eseguibile, che si avvicini il più possibile per significato economico e natura giuridica. Analogamente si dovrà procedere in presenza di clausole con lacune.
- 18.10. Tutte le comunicazioni relative al presente Contratto devono essere inviate agli indirizzi indicati dalle Parti nell'Offerta, in mancanza di segnalazione diversa. Resta inteso che sarà cura e responsabilità del Cliente comunicare ogni variazione in relazione all'indirizzo identificato dal Cliente per tutte le comunicazioni.
- 18.11. Il presente Contratto è regolato e deve essere interpretato in conformità alla legge italiana. La versione ufficiale del detto Contratto è quella italiana, e pertanto, in caso di incongruenze e/o discrepanze tra la versione italiana e versioni redatte in altre lingue, prevale e fa fede la versione italiana. Sono inoltre escluse le disposizioni della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.
- 18.12. Per tutto quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, e, in generale, dal Contratto concluso tra Fornitore ed il Cliente, sono applicabili in via esclusiva le norme del Codice Civile e delle leggi speciali in materia.

19. Clausola Compromissoria

- 19.1. Qualsiasi controversia nascente da –o collegata al– presente Contratto (ivi incluse quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione), fatta eccezione per (i) i procedimenti d'ingiunzione di cui agli artt. 633 ss. c.p.c. e le relative fasi di opposizione e (ii) i procedimenti, cautelari o di merito, relativi alla violazione, da parte del Cliente, dei diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di Fornitore, per i quali sarà esclusivamente competente il Foro di Bolzano, dovrà preliminarmente essere sottoposta a un procedimento di mediazione presso l'Organismo di Mediazione istituito presso la camera di Commercio di Bolzano, iscritto al n° 75 del Registro del Ministero della Giustizia. Il Regolamento di Mediazione e le indennità saranno quelle in vigore al momento dell'attivazione della procedura e pubblicate sul sito [Mediazione | Camera di commercio di Bolzano \(handelskammer.bz.it\)](https://www.handelskammer.bz.it/mediation).
- 19.2. Ogni controversia che non sia stata risolta entro il termine di 90 giorni dal deposito dell'istanza di mediazione sarà devoluta ad un Collegio arbitrale della Camera Arbitrale istituita presso la Camera di Commercio di Bolzano. Il Collegio arbitrale è composto da tre membri, di cui ogni Parte nomina il proprio, mentre il terzo viene nominato dal Consiglio Arbitrale della Camera Arbitrale, che assume le funzioni di Presidente del Collegio. Il procedimento arbitrale si svolgerà secondo le norme previste dal codice di procedura civile italiano per l'arbitrato rituale. Gli arbitri decideranno secondo diritto. Il Regolamento arbitrale e le indennità saranno quelle in vigore al momento dell'attivazione della procedura e pubblicate sul sito [Camera arbitrale | Camera di commercio di Bolzano \(handelskammer.bz.it\)](https://www.handelskammer.bz.it/arbitration).
- 19.3. Ferme restando le eccezioni alla clausola compromissoria di cui al precedente articolo 19.1, resta altresì inteso tra le Parti che qualsivoglia rivendicazione, procedimento o istanza che esulino o esorbitino, per disposizioni di natura cogente del diritto italiano, dalla competenza arbitrale, dovranno essere sottoposti e definitivamente giudicati dalle competenti autorità giudiziarie del Foro di Bolzano.